



FINNAIR

TIEDONANTOPOLITIIKKA

Taustaa

Tässä Finnairin hallituksen hyväksymässä tiedonantopolitiikassa on kuvattu keskeiset toimintaperiaatteet, joiden mukaisesti Finnair listayhtiönä viestii pääomamarkkinoiden ja muiden sidosryhmien kanssa. Tiedonantopolitiikkaa tarkistetaan vuosittain yhtiön johtoryhmän ja tarkastusvaliokunnan toimesta, ja yhtiön hallitus hyväksyy politiikan.

Finnairin osakkeet on listattu Nasdaq Helsingissä. Finnair noudattaa tiedonantopolitiikassaan EU:n ja Suomen lainsäädäntöä, pörssin sääntöjä ja ohjeita, Finanssivalvonnan määräyksiä ja ohjeita sekä Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia.

Tavoitteet

Finnairin pääomamarkkinoille kohdistuvan viestinnän tavoitteena on varmistaa, että kaikilla markkinaosapuolilla on samanaikaisesti saatavilla riittävä ja oikea tieto yhtiöstä, sen toiminnasta, tavoitteista, strategiasta ja taloudellisesta tilanteesta Finnairin osakkeiden käyvän arvon määrittämiseksi. Lisäksi tavoitteena on varmistaa, että tiedot julkistetaan viipymättä ja tasapuolisesti.

Keskeiset tiedonantoperiaatteet

Finnairin viestinnän keskeiset periaatteet ovat luotettavuus, avoimuus, johdonmukaisuus ja tasapuolisuus. Yhtiö viestii johdonmukaisesti, selkeästi ja kattavasti sekä myönteisistä että kielteisistä asioista. Finnair julkistaa tiedotteet ilman aiheetonta viivytystä ja samanaikaisesti sekä markkinoille että kaikille keskeisille sidosryhmilleen. Yhtiö julkistaa kaikki pörssitiedotteet suomeksi ja englanniksi.

Sijoittajaviestintä

Finnairin tiedonantovelvollisuus muodostuu säännöllisestä ja jatkuvasta tiedonantovelvollisuudesta.

Säännöllisellä tiedonantovelvollisuudella tarkoitetaan yhtiön velvollisuutta julkistaa säännöllisesti tietoa yhtiön taloudellisesta kehityksestä (mukaan lukien tilinpäätöstiedote, puolivuositarkastus sekä sisällöltään vastaavat tiedotteet ensimmäiseltä ja kolmannelta vuosineljännekseltä, toimintakertomus ja tilinpäätös) sekä selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä. Säännöllisen tiedonantovelvollisuuden piiriin kuuluvien taloudellisten raporttien julkistuspäivät julkistetaan ennen edellisen tilikauden päättymistä.

Jatkuva tiedonantovelvollisuus tarkoittaa tarpeen vaatiessa tapahtuvaa tiedottamista sisäpiiritiedoista, jotka yhtiön arvion mukaan ovat omiaan olennaisesti vaikuttamaan yhtiön rahoitusvälineiden arvoon.

Säännöllisen ja jatkuvan tiedonantovelvollisuuden piiriin kuuluvien asioiden lisäksi Finnair julkistaa pörssitiedottein pörssin sääntöjen ja lainsäädännön edellyttämiä tietoja.

Finnair tiedottaa myös muista sijoittajia kiinnostavista asioista tässä tiedonantopolitiikassa esitetyllä tavalla.

Tilinpäätös ja toimintakertomus

Finnair laatii ja julkistaa tilinpäätöksen sekä toimintakertomuksen yhtiötä koskevan lainsäädännön ja muiden säännösten ja ohjeiden mukaisesti. Finnair laatii ja julkistaa konsernitilinpäätöksen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti.

Finnair julkistaa vuosittain viimeistään kahden kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä tilinpäätöstiedotteen. Tilinpäätöstiedote vastaa sisällöltään osavuosikatsausta, jolloin siihen sovelletaan samoja sisältövaatimuksia kuin kolmelta, kuudelta ja yhdeksältä kuukaudelta laadittaviin osavuosikatsauksiin.

Tilinpäätöstiedote sisältää myös osinko- tai muun voitonjakoehdotuksen. Tilinpäätös ja toimintakertomus sekä tilintarkastuskertomus julkistetaan pörssitiedotteella ja pidetään saatavilla yhtiön internetsivuilla.

Osavuosikatsaukset ja tilinpäätöstiedote

Finnair julkistaa neljännesvuosittain osavuosikatsauksen (ml. tilinpäätöstiedote ja puolivuosikatsaus), jossa tarkastellaan yhtiön liiketoiminnan ja tuloksen kehitystä.

Osavuosikatsaukset sisältävät sekä selostusosan että taulukko-osan. Katsaukset sisältävät viimeksi päättyneen vuosineljänneksen ja koko katsauskauden luvut sekä vertailut vastaaviin jaksoihin edellisenä vuonna.

Pörssitiedotteet

Sisäpiiritieto julkistetaan pääsääntöisesti mahdollisimman pian, mutta Finnair voi päättää lykätä sisäpiiritiedon julkistamista, jos välitön julkistaminen todennäköisesti vaarantaisi Finnairin oikeutetut edut, sisäpiiritieto ei ole ristiriidassa yhtiön aiemman julkisen ilmoituksen tai muunlaisen samasta aiheesta antaman viestinnän kanssa ja yhtiö pystyy takaamaan kyseisen tiedon säilymisen luottamuksellisena.

Sisäpiiritiedon ohella Finnair viestii pörssitiedottein seuraavista asioista:

- Tilinpäätös ja osavuosikatsaukset
- Muutokset osakkeiden kokonaismäärässä, omien osakkeiden omistuksessa ja suurimpien osakkeenomistajien omistuksessa
- Hallituksen tai osakkeenomistajien esitykset yhtiökokoukselle ja yhtiökokouksen päätökset
- Toimitusjohtajan ja tämän sijaisen, hallituksen ja johtoryhmän jäsenten sekä tilintarkastajien nimitykset
- Osakepohjaiset kannustinohjelmat
- Yhtiön johdon kaupat Finnairin rahoitusvälineillä markkinoiden väärinkäyttöasetuksen (594/2014) mukaisesti

- Yhtiön ja sen lähipiirin väliset epätavanomaiset liiketoimet
- Rahoitusvälineiden liikkeellelaskut
- Tapahtumakalenteri
- Muut pörssin sääntöjen nojalla julkistettavat tiedot

Finnair on määrittänyt pörssitiedotteiden julkistamisessa noudatettavat menettelytavat samoin kuin sisäpiiritiedon toteamisessa ja tiedottamisessa tai tiedottamisen lykkäämisessä noudatettavat erityiset menettelytavat.

Tulevaisuudennäkymät ja tulosvaroitukset

Finnair esittää toimintakertomuksessa, osavuosikatsauksessa, puolivuositiedotteessa ja tilinpäätöstiedotteessa arvion yhtiön oletetusta tulevasta kehityksestä. Arvio tulevaisuudennäkymistä annetaan konsernista ja koskee jäljellä olevaa kalenterivuotta, ellei toisin ilmoiteta. Arvio sisältää yleisten kysyntä- ja markkinatekijöiden lisäksi ennusteen myös tulevaan kehitykseen vaikuttavista tekijöistä ja riskeistä. Esitetyt arviot perustuvat antoajankohdan mukaiseen näkemykseen yhtiön ja sen toimintojen kehityksestä, ja toteutuvat tulokset voivat olla merkittävästikin erilaiset.

Yhtiön hallituksen niin päättyessä Finnair antaa ennakoitua koko vuoden liikevaihtoa ja vertailukelpoista liiketulosta kuvaavan ohjeistuksen tilinpäätöstiedotteen, toimintakertomuksen, puolivuositiedotteen ja osavuositiedotteen yhteydessä. Vertailukelpoisella liiketuloksella tarkoitetaan liiketulosta ennen vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä, kuten käyttöomaisuuden myyntivoittoja tai -tappioita, arvonalentumisia, uudelleenjärjestelykuluja sekä johdannaisten käyvän arvon, valuuttamääräisten lentokaluston huoltovarausten arvon ja etuusperusteisten eläkejärjestelyiden muutoksia.

Finnair antaa tulosvaroituksen, mikäli sen ennakoitussa tuloksessa, taloudellisen aseman kehityksessä tai tulevaisuudennäkymissä tapahtuu sellainen ennakoimaton ja merkittävä muutos, joka olennaisesti poikkeaa aikaisemmin julkistetusta arviosta. Tulosvaroitusta perustuu siihen, mitä yhtiö on itse aikaisemmin julkistanut tai mitä yhtiön aikaisemmin julkistamista tiedoista voidaan perustellusti päätellä. Tulosvaroitusta voi koskea julkistettujen näkymien heikentymistä tai parantumista, ja se julkistetaan pörssitiedotteena.

Finnairin hallitus vastaa sekä tulevaisuudennäkymien että tulosvaroitusten antamisesta, ellei tilanteen kiireellisyys edellytä tulosvaroitusta toimitusjohtajan päätöksellä.

Osakeomistusten muutokset

Finnair julkistaa osakkeenomistajien ilmoitukset laissa määrättyjen omistusrajojen saavuttamisesta tai alittamisesta (liputusilmoitus). Lain mukaan osakeomistusten muutokset tulee ilmoittaa ja julkistaa, jos omistusosuus saavuttaa, ylittää tai vähenee alle 5, 10, 15, 20, 25, 30 tai 50 prosenttia tai kaksi kolmasosaa (2/3) tai 90 prosenttia äänimäärästä tai yhtiön osakkeiden kokonaismäärästä. Muutokset julkistetaan pörssitiedotteella.

Lehdistötiedotteet ja sijoittajauutiset

Finnairin julkistamilla lehdistötiedotteilla ja sosiaalisen median välityksellä kerrotaan sellaisista yhtiön liiketoimintaan liittyvistä tapahtumista, jotka eivät täytä pörssitiedottamisen kriteereitä mutta joilla arvioidaan olevan uutis- tai markkinointiviestinnällistä arvoa tai kiinnostavuutta sidosryhmien keskuudessa. Yhtiön kehitystä koskevia tietoja, jotka eivät täytä pörssitiedottamisen kriteerejä, voidaan julkistaa myös sijoittajauutisina.

Lehdistötiedotteella, sijoittajauutisena ja sosiaalisen median välityksellä julkaistavia yritys uutisia ovat muun muassa:

- Kuukausittaiset liikennetiedot
- Pienet yrityskaupat ja kumppanuudet
- Pienet yhteistyö- ja rahoitussopimukset
- Uudet tuotteet, palvelut tai ratkaisut, jotka eivät ylitä pörssitiedottamisen kynnyistä
- Pienet lentokonehankinnat tai -myynnit
- Yhtiön saamat tunnustukset
- Yhtiön muut ajankohtaiset asiat

Finnair on kansainvälinen yhtiö, ja se voi tiedottaa paikallisista tapahtumista ja palveluista myös paikallisella kielellä. Yhtiön viestintätoiminto ja sen paikalliset yhteistyökumppanit vastaavat tiedotteiden julkistamisesta ja jakelusta.

Finnair ei kommentoi julkisuudessa luottamukselliseksi katsomiaan liiketoimintatietoja, joita voivat olla esimerkiksi:

- Yksittäisten tavarantoimittajien tai palveluidentoimittajien nimet
- Yksittäisten asiakkaiden nimet
- Hankinta-, myynti- ja yhteistyösopimusten yksityiskohdat

Hallinnointi

Finnair julkistaa selvityksen yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance Statement) pörssitiedotteella viimeistään kolmen kuukauden kuluttua tilikauden päättymisestä. Tämä selvitys laaditaan Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksen ja arvopaperimarkkinalain säännösten mukaisesti. Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä annetaan yhtiön toimintakertomuksesta erillisenä. Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, hallinnointikoodin edellyttämä palkitsemisraportti sekä muu hallinnointikoodin edellyttämä aineisto ovat saatavilla yhtiön internetsivuilla.

Yhtiökokoukset

Yhtiökokous on Finnairin ylin päätöksentekovaltuus, jossa osakkeenomistajat osallistuvat yhtiön ohjaukseen ja valvontaan. Tilikauden aikana järjestetään maaliskuussa varsinainen yhtiökokous ja tarvittaessa ylimääräisiä yhtiökokouksia. Finnair julkistaa pörssitiedotteella tai osavuositiedotuksen yhteydessä tiedon varsinaisen yhtiökokouksen suunnitellusta päivämäärästä ennen kokousta edeltävän tilikauden päättymistä. Yhtiökokouskutsu julkaistaan yhtiön internetsivuilla ja pörssitiedotteena viimeistään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta. Yhtiökokouskutsu ja yhtiökokoukselle esitettävät asiakirjat ja hallituksen tai muun toimivaltaisen elimen päätösehdotukset ovat osakkeenomistajien nähtävillä yhtiön

internetsivuilla vähintään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta. Yhtiökokouksessa tehdyistä päätöksistä annetaan yhtiökokouksen jälkeen pörssitiedote. Yhtiökokouksen pöytäkirja äänestystuloksineen on saatavilla yhtiön internetsivuilla viimeistään kahden viikon kuluttua yhtiökokouksesta.

Viestintäkanavat sekä tiedotteiden jakelu ja saatavilla olo

Finnairin internetsivut (www.finnairgroup.com) ovat tärkeä viestintäkanava ajantasaisen tiedon välittämisessä kaikille sidosryhmille. Finnairin tavoitteena on tarjota sivuillaan luotettavaa ja ajantasaista tietoa, jonka avulla sijoittajat voivat muodostaa oikean kuvan yhtiöstä ja yhtiön rahoitusvälineiden arvoon vaikuttavista seikoista ja tapahtumista. Yhtiön tiedotteiden jakelulistalle voi rekisteröityä yhtiön internetsivuilla.

Listayhtiöitä koskevan säännöllisen ja jatkuvan tiedonantovelvollisuuden perusteella julkistettujen tietojen lisäksi Finnair pitää internetsivuillaan saatavilla muun muassa seuraavia tietoja:

- Finnairin hallinnointi- ja ohjausjärjestelmää koskeva selvitys (Corporate Governance Statement)
- Palkitsemisraportti
- Muut hallinnointikoodin edellyttämät tiedot
- Yhtiökokousta koskevat asiakirjat

Myös sijoittaja- ja analytikkotapaamisissa sekä tulosjulkistuksissa esitetyt keskeiset materiaalit ovat saatavilla yhtiön internetsivuilla.

Finnairilla on käytössään internetsivujen lisäksi useita eri tapoja ja kanavia tiedon välittämiseen sidosryhmille, kuten tiedotteet ja muut julkaisut, sosiaalisen median kanavat, haastattelut, julkiset esiintymiset, konferenssipuhelut ja webcast-lähettykset.

Finnairin sijoittajasuhde- tai viestintätoiminto vastaa pörssitiedotteiden jakamisesta Nasdaq Helsingille ja tiedotusvälineille sekä lehdistötiedotteiden jakamisesta tiedotusvälineille. Merkittävät tiedotteet julkaistaan aina myös Finnairin internetsivuilla.

Finnairin sivuilla julkistetut omistaja- ja osaketiedot tuottaa Euroclear Finland.

Finnairin julkistamat taloudelliset raportit ovat saatavilla yhtiön internetsivuilla vähintään kymmenen vuotta sekä pörssi- ja lehdistötiedotteet viisi vuotta julkistamisen jälkeen.

Raportointikieli

Finnairin virallinen raportointikieli on suomi. Kaikki listayhtiön tiedonantovelvollisuuden piiriin kuuluva materiaali julkistetaan lisäksi englanninkielisenä. Sijoittaja- ja analytikkotilaisuuksien esitysaineisto voidaan julkistaa vain suomen- tai englanninkielisenä.

Sijoittaja-, analytikko- ja mediatapaamiset

Finnair tapaa aktiivisesti pääomamarkkinoiden ja median edustajia ja pyrkii vastaamaan ilman aiheetonta viivytystä sijoittajien, analyytikoiden ja median kyselyihin.

Finnair järjestää tuloksen julkistamisen ja merkittävien uutisointien yhteydessä analyytikkoja/tai lehdistötilaisuuden, jossa toimitusjohtaja ja valittuja johtoryhmän edustajia on paikalla. Tilaisuuksien aineisto julkistetaan yhtiön internetsivuilla.

Finnair järjestää tarvittaessa taustatietotilaisuuksia eri teemoista. Tilaisuuksien keskeinen aineisto julkistetaan yhtiön internetsivuilla.

Finnairin sijoittajasuhdetoiminto hoitaa keskitetysti yhteydenpidon sijoittajien ja analyytikoiden kanssa. Mediatapaamiset koordinoi viestintätoiminto. Yhtiön ylin johto on tarvittaessa mukana tapaamisissa yhdessä sijoittajasuhdetoiminnon tai viestintätoiminnon edustajien kanssa.

Tapaamisten tavoitteena on antaa taustatietoa Finnairista ja sen toimintaympäristöstä. Keskustelut rajoittuvat Finnairin julkistamiin tai markkinoilla yleisesti saatavilla olleisiin tietoihin, eikä niissä tuoda esille julkistamatonta yhtiön rahoitusvälineiden arvoon mahdollisesti olennaisesti vaikuttavaa tietoa.

Analyytikoiden ennusteet

Finnairin sijoittajasivuilla julkaistaan tietoa yhtiötä seuraavista analyytikoista. Analyytikoiden mielipiteet, arviot ja ennusteet, jotka liittyvät yhtiön toimintaan, ovat analyytikoiden omia, eivätkä ne edusta tai heijasta yhtiön tai sen johdon omia mielipiteitä, arvioita tai ennusteita.

Finnair seuraa analyytikoiden antamia lausuntoja ja arvioita osakekurssin kehityksestä. Finnair ei kuitenkaan kommentoi lausuntoja tai arvioita. Mikäli arviot tai lausunnot eroavat merkittävästi yhtiön antamista arvioista, yhtiö voi kuitenkin tarvittaessa harkita tiedotteen julkistamista antaakseen markkinoille oikean tiedon.

Analyytikoille ja sijoittajille toimitetaan ainoastaan jo julkaistua tietoa. Finnair voi pyydettäessä tarkastaa analyytikon laatiman analyysin tai raportin vain julkaistujen tietojen oikeellisuuden osalta ottamatta kantaa tehtyihin johtopäätöksiin.

Huhut ja tietovuodot

Finnair ei kommentoi markkinoilla liikkuvia huhuja, osakekurssin kehitystä tai kilpailijoiden tai asiakkaiden toimia, ellei se ole välttämätöntä olennaisten tai selvästi virheellisten tietojen oikaisemiseksi. Finnair ei myöskään kommentoi yhtiön toiminnan kannalta luottamuksellisia tai keskeneräisiä liiketoimia.

Mikäli yhtiö toteaa, että sisäpiiritieto tai muu merkittävä sen rahoitusvälineeseen liittyvä tieto on vuotanut ennen sen julkistamista, yhtiö julkistaa kyseistä tietoa koskevan pörssitiedotteen. Mikäli Finnair on lykännyt sisäpiiritiedon julkistamista mutta toteaa myöhemmin, ettei se kykene takaamaan kyseisen tiedon säilymistä luottamuksellisena, se julkistaa tiedon mahdollisimman pian.

Hiljainen jakso

Finnair noudattaa vähintään kolmen viikon hiljaista jaksoa ennen tulosjulkistuksia. Tänä aikana Finnair ei anna yhtiön taloudelliseen tilaan, markkinoihin tai tulevaisuudennäkymiin liittyviä kommentteja. Hiljaisen jakson aikana yhtiön edustajat eivät myöskään tapaa pääomamarkkinoiden edustajia. Tulosjulkistusten ajankohdat julkistetaan edellisen vuoden toisella vuosipuoliskolla ja ovat luettavissa Finnairin sijoittajasivujen taloudellisesta kalenterista.

Jos jokin hiljaisen jakson aikainen tapahtuma vaatii välitöntä julkistamista, Finnair julkistaa tiedon viipymättä tiedonantovelvollisuutta koskevien säännösten mukaisesti ja voi kommentoida kyseistä tapahtumaa.

Viestintä poikkeustilanteessa

Finnairissa on käytössä vahvistetut poikkeus- ja kriisitilanteiden viestinnän periaatteet. Kriisiviestinnän johtamisesta vastaa Finnairin viestintäjohtaja. Kriisitilanteesta informoidaan välittömästi toimitusjohtajaa, toiminnosta vastaavaa johtajaa tai esimiestä sekä sijoittajasuhde- ja viestintätoimintojen yhteyshenkilöitä. Poikkeustilanteessa noudatettavia viestintäperiaatteita ovat julkistettavien tietojen oikeellisuuden varmistaminen, avoimuus, nopeus ja aktiivisuus sekä mahdollisten viranomaisten viestintäohjeiden noudattaminen.

Sisäinen viestintä ja sisäpiiriohjeistus

Finnairin tuloksesta kerrotaan koko henkilöstölle neljännesvuosittain tulosjulkistuksen jälkeen. Finnair noudattaa Nasdaq Helsinki Oy:n sisäpiiriohjetta hallinnoidessaan sisäpiiritietoa, joka on omiaan olennaisesti vaikuttamaan yhtiön osakkeen arvoon. Lisäksi yhtiöllä on omat yhtiön hallituksen hyväksymät sisäpiirisäännöt, jotka ovat saatavilla yhtiön internetsivuilla.

Sisäpiiritietoa ilmaistaan vain osana tiedon ilmaisevan henkilön työn, ammatin tai tehtävien tavanomaista suorittamista. Tällöinkin varmistetaan, että tiedon saaneet henkilöt ymmärtävät, että he ovat velvollisia pitämään tiedon salassa.

Hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet ovat markkinoiden väärinkäyttöasetuksessa (596/2014) tarkoitettuja yhtiön johtohenkilöitä. Yhtiön johtohenkilöt sekä muut yhtiön määrittelemät henkilöt, joilla on säännöllisesti pääsy yhtiötä koskeviin luottamuksellisiin tietoihin, eivät saa käydä kauppaa yhtiön rahoitusvälineillä ajanjaksona, joka alkaa 30 vuorokautta ennen osavuosikatsauksen, puolivuositiedotteen tai tilinpäätöstiedotteen julkistamista ja päättyy sitä seuraavana päivänä (ns. suljettu ikkuna). Hankekohtaisiksi sisäpiiriläisiksi yhtiö katsoo henkilöt, jotka osallistuvat sisäpiiritietoja käsittelevien hankkeiden suunnitteluun ja valmisteluun. Heidät nimetään yhtiön ylläpitämään erilliseen hankekohtaiseen sisäpiirilistaan.

Finnair Oyj:n johtoryhmällä on valtuudet määrittää tämän tiedonantopolitiikan soveltamisessa noudatettavat tarkemmat ohjeet ja menettelytavat.

Vastuut ja lausunnon antajat



Finnairissa yhteydenpidosta osakkeenomistajien, sijoittajien ja analyytikoiden kanssa vastaa sijoittajasuhdetoiminto.

Yhtiön tiedonantovaliokunta, joka koostuu yhtiön johtoryhmän jäsenistä, määrittää, onko yhtiöllä sisäpiiritietoa ja varmistaa, että sisäpiiritiedon julkistamisessa tai julkistamisen lykkäämisessä noudatetaan asianmukaisia menettelyjä.

Hallitus käsittelee ja hyväksyy tilinpäätöksen ja osavuosisikatsaukset, mukaan lukien niihin sisältyvät tulevaisuudennäkymät, ja päättää mahdollisten tulosvaroitusten antamisesta. Lisäksi hallitus hyväksyy merkittävät, esimerkiksi suuria yritysostoja tai toimitusjohtajan nimitystä koskevat pörssitiedotteet. Muut pörssitiedotteet hyväksyy toimitusjohtaja tai talousjohtaja. Yhtiön ilmoitusvelvollisten johtohenkilöiden ja lähipiirin liiketoimi-ilmoituksia, suurimpien osakkeenomistajien omistusten muutoksia (liputus) sekä omien osakkeiden määrän muutoksia koskevat pörssitiedotteet voi hyväksyä ja julkaista sijoittajasuhdetoiminto.

Finnairissa on määritelty lausunnonantajat, jotka voivat edustaa yhtiötä mediassa ja antaa lausuntoja median edustajille omaan vastuualueeseensa kuuluvissa asioissa. Viestintätoiminto pyrkii varmistamaan, että lausunnonantajat ovat tavoitettavissa aikataulujen ja mahdollisuuksien mukaan. Finnair antaa lausuntoja lähinnä omasta toiminnastaan eikä yleensä kommentoi kilpailijoidensa, toimittajiensa tai asiakkaidensa toimia.